



INFRAESTRUCTURAS

Premio a la «calidad de servicio» del aeropuerto

El aeropuerto de Zaragoza ha obtenido, por primera vez, el premio al Mejor Aeropuerto Europeo en la categoría de menos de dos millones de pasajeros en los galardones ASQ (Airport Service Quality) que concede el Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI). Este reconocimiento se basa en los resultados de las encuestas del programa internacional ASQ de percepción de la calidad del servicio que se realizan directamente a los pasajeros. En ellas se les pregunta sobre las instalaciones, el servicio al cliente, la seguridad o la conciencia ambiental, entre otros factores.